



RPA

Robotic Process Automation

RPA er ett verktøy vi ofte benytter tidlig i en digital endringsreise. Det er raskt å jobbe med, og vi utvikler automatiserte forretningsprosesser i løpet av få uker. RPA bruker vi til å automatisere forretningsprosesser som er regelstyrte og som følger en standard prosedyre.

RPA er en software robot som vi trener opp til å etterligne de rutineoppgavene bedriftens ansatte i dag utfører. Slik kan vi sikre optimal ressursutnyttelse. La robotene gjøre de kjedelige og gjentakende rutineoppgavene som roboten er best til, og la de ansatte fokusere på verdiskapende oppgaver, kundekontakt og avvikshåndtering.

Roboten jobber i de samme programmene som ansatte gjør, den vil trykke på de samme knappene, flytte den samme dataen som menneskene gjør i dag. Bare mye raskere, til rett tid og uten menneskelige feil og glemsel.

«93% av organisasjonene sier at prosess automatisasjon kickstarter deres digitale transformasjon reise» Source: *The Economist: Advantage of Automation – May 2019*



Hva er en RPA robot:

En software robot som etterligner menneskelig aktivitet i alle bedriftens programvarer. Softwaren er ikke avhengig av hverken APIer eller tradisjonell integrasjoner, og roboten trenger bare tilgang som en vanlig ansatt ved brukernavn og passord.

Vi trener roboten i ett grafisk grensesnitt med «drag'n drop» og «lowcode» som medfører at mestringsbarrieren er meget lav.

Roboten jobber 24/7/365 og i «machine speed» – og en robot kan trenes til å utføre ubegrenset antall prosesser. Roboten glemmer ikke, gjør ikke feil, følger alltid bedriftens prosedyrer, og tar ikke kaffepauser eller ferie.

Hovedeffekter

RPA dreier seg om å benytte sine ressurser optimalt, og skape ett godt arbeidsmiljø. Hvorfor skal en bedrift bruke sine dyrbare ansatte til oppgaver som enkelt kan utføres maskinelt, og som heller ikke er motiverende for de ansatte?

Vi har en tydelig anbefaling: Bruk menneske der hvor menneske er overlegene robot, og bruk robot der hvor robot er overlegen menneske.

RPA gir også en økt kvalitet; roboten gjør ikke puncheifeil, den følger alltid prosedyren til rett tid. Samtidig så kan RPA også gi økt innsikt og bedret beslutningsunderlag.



Fordeler for **kunderne**

- Raske responstid
- Bedret kundereise
- Kan få bedre tilgang til «selfservice»
- Proaktiv avvikshåndtering

Fordeler for de **ansatte**

- Slipper å utføre rutine oppgaver
- Får ett verktøy som de kan mestre og automatisere sine prosesser
- Får brukt sine evner til verdiskaping
- Bli engasjerte i endringsreisen

Fordeler for **bedriften :**

- Rask utvikling
- Rask ROI
- Lav initiell investering
- Lett å bygge ut iht til måloppnåelse og effekt
- Gjenbruk av «robotkode» gir en fallende investeringskurve
- Økt innsikt
- Økt produktivitet
- Mindre feil
- Mindre personavhengige prosesser
- Dokumentasjon av forretningsprosessene
- Kan utnytte hele døgnet og flate ut leveransetopper.

Hvor finner vi «robotvennlige forretningsprosesser»?

Kan du vise oss hva du gjør kan vi trene roboten til å gjøre det samme. Så lenge prosessenes har en arbeidsbeskrivelse som skal følges og valg tas på bakgrunn av regelsett og kalkulasjoner og ikke magefølelse, kan vi lære roboten til å utføre hele eller deler av prosessen. Robotene samhandler alltid med ett menneske, enten ved at roboten gjør forarbeid som sendes til ett menneske, eller tar over når menneske har gjort sin del.

Vi finner alltid robotvennlige prosesser innenfor:

- Økonomiavdelinger
- HR og Lønn
- Kreditt
- Supplychain, - lager og logistik
- Backoffice og Administrasjon
- Prosjektadministrasjon
- Saksbehandling
- Compliance og kontroll
- Kvalitet
- Kundeservice
- ITavdelinger
- mm

Hvordan kan jeg få testet ut RPA?

RPA prosjekter tillater en agil tilnærming, hvor vi ofte avgrensner scope til en person, en avdeling, eller en verdikjede sine prosesser og bygger ut scopet etter erfaring og måloppnåelse

Alle våre prosjekter er spesialtilpassede for våre enkelte kunders utfordringer, behov, målsetninger, ressurser og ikke minste de ansatte. Selv om vi jobber med algoritmer og roboter, så er det jo for menneskene vi gjør dette, både de ansatte, kundene og eiere.

De fleste av våre prosjekter går igjennom følgende faser:

Exploration

Pilot/Demo

Roll Out

Scale Up

I denne fasen bygger vi forståelse og utforsker potensialet for RPA. Vi bestemmer om scope til en verdikjede eller avdeling, og bygger businesscase og beslutningsgrunnlag.

I denne fasen setter vi opp infrastruktur og utvikler første pilotprosess.

I denne fasen jobber vi med å få ut flere RPA prosesser innenfor samme avdeling eller verdikjede som Piloten.

I denne fasen tar vi med RPA erfaringen ut til resten av bedriften, slik at alle manuelle prosesser blir vurdert for RPA.

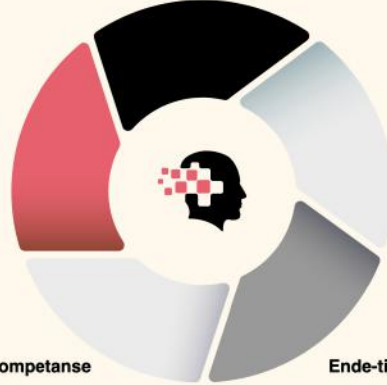
Vi hjelper deg, enten du har behov for en enkel test, eller har kommet i gang med deres RPA reise.

Kartlegging av RPA-vennlige

Vi hjelper dere med å se mulighetsbildet og potensialet for RPA i deres organisasjon.

Strategisk veikart med RPA

Vi hjelper dere med å RPA i et større bilde. Hva bør tas med RPA, og hva bør tas med andre verktøy?



Drift og Support av RPA-prosesser

Vi passer på deres RPA-roboter.

Bygge RPA-kompetanse

Vi overfører vår RPA-kunnskap til deres organisasjon.

Ende-til-ende prosessautomasjon med RPA

Vi "trener" RPA-roboten til å utføre deres forretningsprosesser.

Kontakt OSS

Ta Kontakt med partner **Vegard Tronhus** på 412 67000 eller vegard@ludico.no for en uforpliktende samtale om hvordan vi kan bistå



Skriv ut denne siden



☎ 22 120 120
✉ post@ludico.no

LUDICO AS
Munkedamsveien 45, 0250 Oslo
Org. nummer 918 474 188

